

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制設備】

		はい	どちらとも いえない 無回答	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	21	5	0	<p>*十分です。きれいに整頓されて上手にスペースを確保していると思います。</p> <p>*もう少し広いといい</p> <p>*子供たちが活動している様子を見学させて頂いたことがないのであまりわかりません。</p> <p>*お部屋は広くないが公園などに行けるので良いと思います。</p>

運営規定に準ずるスペースは確保できているが子供たちの特性や性格、遊びのし好により狭く感じます。ケースバイケースで人数を半数くらいで外遊びと室内遊びに分けております。親御様の見学は随時承っております。いつでもご連絡下さい。

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	12	0	<p>*問題ないです。皆さん子供好きでそれが一番大切だと思っています。</p> <p>*専門性のある職員の紹介など（お便り）がないのでわからない</p> <p>*子供たちが活動している様子を見学させて頂いたことがないのであまりわかりません。</p> <p>*人手は足りているのだと思うのですが何人いらっしゃるのか、専門性とか、わかりません。</p> <p>スタッフにより差はどうしてもあると思います</p>
---	-------------------	----	----	---	---

阪井	児童発達支援管理責任者・介護福祉士	木原	児童指導員任用
吉田	保育士・介護福祉士	荒川	保育士
蔵重	児童指導員任用・音楽療法士	青柳	児童指導員任用・調理師
藤原	児童指導員・教員免許	塚本	児童指導員・教員免許
他	5人		

それぞれの専門性や個々の能力や経験・個性をいかしチームで児童支援に取り組んでいます。

3	事業所の設備等は、適切になされているか	20	6	0*	<p>*きれいに整頓されており、またオモチャ等も充実していて満足です。</p> <p>*子供たちが活動している様子を見学させて頂いたことがないのであまりわかりません。</p> <p>*詳しくわからない</p>
---	---------------------	----	---	----	--

親御様の見学は随時承っております。いつでもご連絡下さい。

【適切な支援の提供】

1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画が作成されているか	24	2	0	*個人の特性を見極めた適確な指導計画を作成していただき、ありがとうございます。
2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	*あきないようにいろいろ工夫してイベントを企画していただいています。 *いつも工夫された楽しいイベント企画があり楽しみに参加させてもらっています
3	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動するきっかけがあるか	5	17	4	*質問内容がよくわかりませんが、交流は放課後等デイサービスには必要ないと思っているので、今後も希望しません。安心できるメンバーの中でゆったりとした気持ちで放課後を過ごせたらそれでいいと思っています。 *交流などは聞いたことがないような気がします。 *この点が少々残念です。 *あまりないと思うのですが・・・

通常級・通級指導教室・特別支援学校等 通学されている学校によって親御様のニーズは色々あると思います。

お子さんの特性に合わせて機会を設けて参ります

【保護者への説明等】

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	*都度きちんと説明されていると思います。
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	23	3	0	*子供の様子や変化をこまめに伝えていただき、こちらの悩みや不安点も、きちんと受け止めていただいています *子供が思春期に入りスムーズにいかないこともありますが、丁寧にご指導見守って下さり、とても心強いです。いつもありがとうございます。
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	*悩みや相談ごともこころよく受け入れアドバイスいただけてます。 *もう少し短いスパンで面談や相談があればいいなと思います。

面談や相談は、いつでも受け付けております。ご連絡お待ちしております

4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	2	*気になった点も伝えると迅速に対応し、すぐに改善・解決していただけるので安心して子供を預けられます。 *特に苦情をおつたえしたいことは、ありません。
5	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	*意思疎通は、しっかりできていると思います。
6	ホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に向け発信しているか	22	4	0	*通信で前月の様子や、翌月の予定をきちんと伝えていただけてます。
7	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	*問題ないです

【非常時等の対応】

		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0	*地震発生時以外は説明されたかもしれませんが忘れまして *感染症の時は控える等のわかりやすい一覧表を作成し配布すべきと思う。

地震発生時対応マニュアルのみ配布済みです。

防犯・感染対応マニュアルは、周知方法を検討し、準備が出来次第配布いたします。

2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	*地震や災害の対応や連絡先などのプリントが配布されていて安心している *定期的に避難訓練をして頂いています
---	---------------------------------------	----	---	---	--

【満足度】

1	子どもは通所をたのしみにしているか	21	5	0	*もう一か所のデイと比べると不安定になることが多いので *毎回、楽しみに通所しています。 *とても楽しみにしています *WAKABA と日程確認すると、嬉しそうにしています
---	-------------------	----	---	---	---

子どもが勘違いしない支援を心がけています。身につけてほしくない行動に関しては一度でも習得してしまうと取り去るのに時間がかかってしまい勘違い行動につながります。思い通りにならず不安定になることもあるかと思います。長い目でみていただければ、お子さんにとって将来的に身に付くことが増えるので、ご理解とご協力をお願いします。疑問点に関しては送迎時に、お声掛けいただければ、ご説明させていただきます。

2	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	*OT/ST のひとによる個別療育がな おいしいと思います
---	----------------	----	---	---	----------------------------------

現状人材を確保するには難しい状態です。今後の検討事項とさせていただきます

【その他ご意見があればお聞かせください】

*時間を延ばしてほしい

*子どもの成長を促す指導をして下さり、とても助かっております。わかばの指導は迅速かつ実践的で

プロ意識に基づいた信頼のできるものだと思います。今後とも、よろしく願いいたします。

*祝日や長期休み等に利用していますが、多様なイベントやお出かけ等があり雨の日でも室内で楽しめるプログラムがあって本人は通所をととても楽しみにしています。

*高3なので卒業までどうぞよろしくお願いいたします。小さいお子さんの多い中、身体の大きい男子がいると移動時なにかとご迷惑になっていないかと思いますが、「わかばさん行くの」と嬉しそうなので大変助かっています

*長期休みも17:30までの預かりだと助かります

*送迎時の車体がへこんでいたりすると不安になるのでなるべく早めに修理にだし、運転にも十分気を付けて頂きたいと思います

*職員の方の気配りや配慮に安心し満足しております。

時間延長に関しては、運営規定に従う為の人員確保が難しいのが現状です。

車両に関しては、定期的に整備を行っていくよう本部に申し入れをしました。

配布 38 部 回答 26 部 回答率 68%

保護者の皆様

ご協力頂き、心よりお礼申し上げます

平成 30 年 6 月実施