

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10			広さは十分にとり1人1人が安心してストレスのかからない広さを目指している
	2	職員の配置数は適切であるか		8	2	職員1人に児童2人を支援できるように目指している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			児童が怪我などをすることなく活動できるように考え、物の配置を考えている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2		月に1回はスタッフ会議を開き、情報共有をしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3		保護者評価のアンケートをとり、頂いた言葉を真摯に受け止め改善を目指している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4		平成31年2月にホームページにて公表予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	1	第三者委員会を設置し、会議を開く予定
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2		月に1回はスタッフ会議を開き、情報共有をしている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			スタッフの意見を聞きながら、個別支援計画書などを作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2		個々のアセスメントを理解し、ここにあった支援を目指している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	4		スタッフの意見を聞きながら行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	4		毎月スタッフの案を参考にしながら固定化しない様にしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	3		平日と休日との活動を決め、児童が色々と体験できるようにしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			児童一人一人の個性を活かしながら個別活動と集団活動を計画している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			毎日、朝礼をし確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	5		児童日誌などを利用し、引継ぎを毎日行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			毎日児童日誌を付け、次回利用時に活かしている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	6		モニタリングは行っているが、回数をもう少し増やしていきたいと考えている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	6		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10			毎月、各学校の予定表や下校時刻などのプリントをもらい、参考にしながら行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	7	1	主治医などを把握し、連絡体制を表記した表を作成している
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	8	1	今後はスタッフ全員で情報を提供していく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		9	1	当時業者からはまだ、卒業生が出ていないが、今後を見据えて情報提供などはしっかりとしていきたいと考えている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	6		常勤だけが、研修などを受けているので、今後は、非常勤も参加するようになりたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	2	回数が少ないため、今後はもっと増やしていきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	6	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			連絡帳を利用したり、送迎時に活動内容を話したり、個別に連絡を取ったりしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	6		スタッフ会議の中で、少しだけ話をするが、今後はもう少し増やし、トレーニングも
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			保護者からの要望があれば、個別で面談を行ったり、自宅などで話を聞いている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	3	保護者会は開催していないが、今後必要に応じて開催を決めていく

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			児童・保護者からの意見は迅速に対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		毎月レターを配り、行事をお知らせしたり、新聞を作成し月2回配布を今年より開始した
	35	個人情報に十分注意しているか	10			鍵付きの書庫に保管し、スタッフにも十分気を付けることを通知している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1		対応マニュアルなどを保護者に配布し、職員にも周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			避難訓練などを実施し、保護者にもその旨をお知らせしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			虐待研修などをスタッフ間で行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	3		身体拘束の定義などを周知し、スタッフ間でも研修を行っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	9		今後、事例集を作成し研修を行う予定