

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制設備】

		はい	どちらとも いえ いえない 無回答	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	14	5	1	①その日のお子さんの過ごし方により変わってくるかも知れません ②普段のわかばさんの室内の様子を見る事がないので判断できません。
①はい、その通りで申し込み人数の変動によりパーソナルスペースにも変化がございます。 また、トレーニングプログラムによっても変わってきますが、他の施設よりは広いスペースの確保を心がけています。					
②決められた広さですが子どものスペースを確保するために努力しています。いつでもお越しく下さい。					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	9	1	①先生方の自己紹介プリント等を作って欲しい。 ②配置数・専門性が不明です。知る機会があれば嬉しいです。 ③配置数や専門性など、職員に関する情報はわからない。 ④スタッフの方がどのような資格をお持ちか分かりません。講習などもどれくらい受講しているか知りません。
①・②只今、HPを少しリニューアルしています。順次こちらも公開しようとしています。今しばらくお待ち下さい。					
3	事業所の設備等は、適切になされているか	17	3		

【適切な支援の提供】

1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画が作成されているか	15	4	1	①昨年度に6人？くらいのスタッフが退職し、これから初めての面談です
①申し合わせての斉退職だったようでとても残念でしたが、新体制で頑張っております。よろしくお願いします。					
2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		①いつも楽しい企画をありがとうございます。
①ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。					
3	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動するきかいがあるか	2	12	6	①多分、ないと思います。実行する場合は、その日によって色々な障害をもつお子さんが集まっているので相手方との打ち合わせ・ご理解を頂

					くの時間に時間と手間がかかると思います。 ②土曜日などに交流する機会があればと思います。(児童館祭りに行くなど・・・)
①現在、企画中です。実施まで少しお待ちください。 ②つつじが丘のスタッフと連絡を取り合っで交流を計画します。					

【保護者への説明等】

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4		
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	15	4	1	①これから面談なので・・・
①面談日以外でもいつでもお問い合わせ下さい。お待ちしております。					
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	
4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	9	1	
5	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	
6	ホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に向け発信しているか	15	3		
7	個人情報に十分注意しているか	18	4		①我が家のポストではなく違うポストにわかばさんからの書類が届けられていた。
①大変失礼致しました。今後そのようなことがないようにしていきます。申し訳ございませんでした。					

【非常時等の対応】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			①防犯マニュアル・感染症対応マニュアルについては不明。
①面談室に掲示しております。また、ご要望があれば配布しております。					

2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	
---	---------------------------------------	----	---	---	--

【満足度】

1	子どもは通所をたのしみにしているか	16	2		
2	事業所の支援に満足しているか	18	1	1	

【その他ご意見があればお聞かせください】

- ①いつもお世話になっております。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- ②お陰様で他のお子さんへの髪の引っ張りがだいぶ少なくなったように思えます。スタッフの方へは好きな人にべったりとくっついている時もあるようですので、これから少しずつ、他者との適切な関わり方を覚えて欲しいです。また、来所後は5分程度でもデスクワークを行ってほしいです。
- ③車での送りの際、たまにはありますが対向車線側から子どもを降車されることがあります。危険を避けるためにも出来るだけ自宅側から降車させるよう徹底して頂きたいと思えます。
- ④兄弟姉妹も参加できる夏祭りを企画して頂いたりしているので積極的に姉妹を連れてお邪魔しようと思えます。
- ⑤3月・4月頃から職員の方が入れ替わってしまい、親が不安でしたが子どもは会えなくなった職員の方のダメージはあるものの、以前と変わらず通所出来ており安心して頂いています。新しい職員の方のお名前と資格が分かるような通知があると更に安心できると思うのでご検討をお願いします。

- ①こちらこそよろしくお願いします。
- ②学習支援にも力を入れていきます。また、他者との関わり方のサポートも引き続き行ってまいります。
- ③アドバイスありがとうございます。スタッフで共有し徹底致します。
- ④どうぞお待ちしております。いつでもどのイベントでも参加のお申込みをお尋ね下さい。

配布 33 部 回答 22 部

保護者の皆様 ご協力頂き、心よりお礼申し上げます

令和1年 9月 実施