

放課後等デイサービス評価表

【環境・体制設備】

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	21	3	1	・人数に対して少し狭い
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	
3	事業所の設備等は、適切になされているか	22	3	0	

【適切な支援の提供】

1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画が作成されているか	25	0	0	・いささかうちの子に対してはハイレベルかと思いますが、こういった刺激も時に良いのかと信じてます
2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	・平日の利用なので固定化してもいいかもしれません
3	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	7	・交流はしなくてもいい別の機会を使っているの ・不要(のんびり過ごせる場所なので)

【保護者への説明等】

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	24	0	0	
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	・現在コロナなので以前より減っている
4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	
5	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
6	ホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に向け発信しているか	15	8	1	・見ていないので分かりません(3人)
7	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	

【非常時等の対応】

1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	・分かりません

【満足度】

1	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・本人は楽しみにしているが行けてません
2	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	

【その他ご意見があれば】

・日頃大変お世話になっております。うちの子に関しては、とにかく楽しく少しずつ成長を促す程度がいいと思います

・いつも大変お世話になっております。職員の方々の丁寧なご対応、とても感謝しています。子供も楽しく安心して過ごせている様です。今後ともよろしくお願い致します。

・各種トレーニングをして頂き療育的な内容が充実していると思います。送迎等も親の希望にも配慮して頂いて大変助かってます。

・新型コロナウイルスによる影響などで大変な状況だと思いますが、利用出来て嬉しいです(親的には・・・)ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。