

放課後等デイサービスわかば 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		・満足です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	8		・満足です ・職員の数があまり把握できていない ・すごく良く考えてくれています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10		・こちらの事業所を決めた一番の理由です ・満足です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		・十分に子どもの事を理解して頂いているので満足しています ・よく考えてくださってありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4		・十分に子どもの事を理解して頂いているので満足しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	8	・コロナの為、何とも言えない ・見ていないので、わかりません ・入所したばかりなのでわからない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・満足です
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4		・その日の状況等をちゃんと教えて下さるので満足です ・よく伝えてくださっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		・専門的な知らない事等も教えて下さるので満足です ・親身に聞いてくださります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	12	・コロナの為、何とも言えない ・母が身体が悪いので参加できずにすみません。 ・特に必要性は感じていません ・入所したばかりなので、わからない ・コロナでしたので。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		・満足です
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		・満足です
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	1	・満足です
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	4		・満足です
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	3	・満足です
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	2	・満足です ・入所したばかりなのでわからない

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	・喜んで行っております
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	・いつもありがとうございます。 子どもも喜んで「楽しかった!」と言って帰って来るので不満はありません。ありがとうございます。 ・子供の様子をもう少し詳しく連絡ノートに記入して欲しいです。