

放課後等デイサービスわかば 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	・利用人数を考えるともう少し広い方が 良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	・送迎時の対応の改善。・勤務職員の写真一覧 等があると嬉しい。・働く人が定着しにくく、 難しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	0	・注意して見ていない為、不明。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画が作成されて いるか	24	0	1	・コロナになってから面談等出来ていな い為不明。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	20	3	0	・教室以外にも、公園、図書館等、多彩 で満足。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか	2	14	6	・コロナ禍で仕方ない。・過去に大学生 との交流があったような…。・重度の子 と軽度の子の交流が有益。・必要ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	22	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供 の発達の状況や課題について共通理解ができている か	23	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	20	3	1	・ノートでの助言はあるが、面談はまだ。 ・丁寧にアドバイスを貰えている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	8	・必要性を感じていない。・保護者会等あれ ば、他のイベントでも交流ができるため嬉しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	・コロナ対応がどちらとも言えるし、ど ちらとも言えない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	22	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	12	9	2	・以前はあったが、ここ最近(2年程)な い。・西調布店はあるが、仙川点はない 為残念。
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	17	7	0	・数年前にもらっている。・新年度等の切り替 わりの時でいいので、最新のものと良い。 ・H30年度の地震発生時のマニュアルのみ しかない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	18	5	0	
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	1	・「わかば！」と楽しそうにしている。

度	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3	0	
---	---	----------------	----	---	---	--