

放課後等デイサービスわかば 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	1	子どもの数が多いときは大人の数も多く、ややスペースが足りない気がする
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	13	0	あと数人、職員が増えたらもっと嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	1	スロープになっている場所に車が駐車しているので使いたい時にすぐ使えない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	4	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	もう少し課外体験があると嬉しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	11	特に求めていますませんが、こちらには障害の程度が軽いお子さんも多いので、それで十分な気がします。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4	0	手厚い支援、ありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	5	0	子どもの状況に合わせて対応して頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	0	急なお願いでも面談をセッティングして頂いた、嬉しかったです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	15	コロナ禍の活動も少しずつ緩和してきたので、保護者会など親が参加できるものがあると思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	前任の管理者の方は改善が見られなかったので直接区の相談窓口に行き改善して頂きました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	6	0	情報伝達がうまくいかないときがある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	14	2	時々でいいので、ブログ更新して頂けたらありがたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	6	0	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	11	2	各マニュアルがあると思うが、毎年最新のをいただけてないので万が一があったとき、どのようにすればいいのかわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7	0	子どもたちがパニックにならないように定期的に避難訓練があるのは良い。引き取り訓練があってもいいなと思った。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	とても楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	手厚い支援ありがとうございます。