

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス わかば西調布 保護者等数(児童数)29 回収数 21 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2	0	本人が大きので、仕方がないと言ってました。	様々な年代のお子様が利用されており、安全面には十分配慮し、机などの位置など工夫してスペースを多く取れるように対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	6	0	記憶ないです。よく見ていくてすみません。把握していないので分かりません。	教室はバリアフリーになっておりますが、手すり等につきましてはご利用されるお子様に配慮し設置等検討して参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1	0	イベント楽しみにしています。いつもありがとうございます。いつもバラエティに富んだ活動を企画してくださりありがとうございます。外出イベントは毎度楽しみにしています。	今後も、子供達が楽しめるイベントを取り入れ、より良いプログラムとなるよう努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	10	3	おそらくと思います。	今後、児童クラブや児童館との交流などの機会が持てるよう検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができる	21	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1	0	特性への理解が深く、アドバイスを頂けて助かっています。ありがとうございます。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も、一人一人の個性を大切にしながらより良い支援ができるように務めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	11	4	あっても参加が難しいので必要性を感じていません。参加していないので分かりません。すみません。	保護者の方のご意見をお伺いしながら、検討できればと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	5	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	19	2	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	18	1	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	3	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	0	0	毎日わからばに通いたいと言っています。気分次第ですが、嫌がったことは少ないです。	今後も、子どもたちが安心して楽しく通える教室作りに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	0	0	生活支援や学習支援までとても満足している。	今後も保護者の皆様と連携しながら、より良い支援を目指して参りますのでよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。