

## 放課後等デイサービスわかば 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	9	0	・仕方ないとは思いますが、もう少し広いといいかなとは思っています。 ・外での活動もあると良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	10	0	・保護者側からの判断は難しいです。 ・専門性などはわからないです ・適切だと思いますが、もう少し多いと外で活動できるのかもしれない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	1	・覚えてません ・利用者が必要としている方が居ないからだと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	・あえて日々のルーチンを繰り返し行い日常生活支援を重視していると理解しています。 ・平日は、利用時間が短いのでどちらともいえません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	8	・必要ないと思っています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	4	・必要性を感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8	0	・うちからは苦情を出していないが、自分以外の家庭の情報を知らないので何とも言えない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	10	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	1	・施設長の方がわかる都度、子供の病気の状況を説明しています。前に書いた書類はどうなっているのか？と思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	10	1	・あるかもしれないが覚えていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	・把握できていません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	